

## ARCHICAD – TIPS & TRIKS

### Løsning på mulige problem ved installasjon av ArchiCAD 14 BoligABC

#### Administrasjonsrettigheter

Husk at installering av programvarer slik som ArchiCAD krever at du har administrasjonsrettigheter. Dersom man ikke har det, vil maskinen si ifra, bør man snakke med IT ansvarlig slik at man får de nødvendige rettighetene på egen maskin.

#### QuickTime

Hvis ArchiCAD ikke starter ordentlig etter at du har installert, så kan dette meget vel skyldes en dårlig installasjon av Quicktime. I så fall; avinstaller quicktime, last ned quicktime fra [www.apple.com](http://www.apple.com) og installer denne i stedet!

Eller:

Denne feilmeldingen er mest vanlig dersom man har Windows 7 operativsystem, og dukker opp ved

start av ArchiCAD 14 (etter installering).

1. Åpne mappen QuickTime og kjør deretter installering.

2. Slett mappen "GSQtCom" som ligger her: Programfiler eller Programfiler (x86) > Common files > Graphisoft Shared.

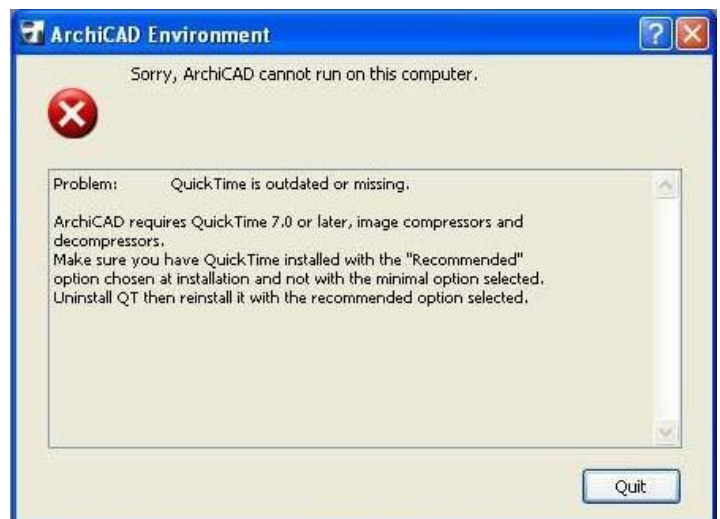
3. I SUPPORT mappen finn og kjør "GSQtComInstaller.exe".

4. Dersom ArchiCAD fortsatt ikke starter, må man kjøre "vcredist" installeringen som man også finner i

SUPPORT mappen. Kjør "vcredist\_x86.exe" på 32-bit Windows, og både "vcredist\_x64.exe" og "vcredist\_x86.exe" på 64-bit Windows.

Se også :

<http://archicadwiki.com/troubleshooting>



#### Anti-Virusprogram

Virusprogram slik som Norton, Norman etc. kan forhindre ArchiCAD i og bli installert riktig. Man vil få denne feilmeldingen ved oppstart av ArchiCAD.

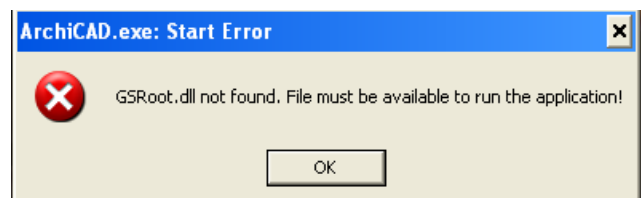
Det man må gjøre da er:

Avinstallere ArchiCAD>

Skru av antivirusprogrammet >

installer ArchiCAD på nytt >

skru på antivirusprogrammet igjen.



Har du fremdeles problem? Send en mail til [support@graphisoft.no](mailto:support@graphisoft.no).

La tittelen være: "BoligABC installasjons problem"